

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделениях в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 28.12.2013 год №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 года №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 года №500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 года №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 года №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальны услуг»;
- законом Ярославской области от 19.12.2008 года №65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
- постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 года №1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 №46-а»;
- постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;
- постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014 года №988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;
- постановлением Правительства Ярославской области от 15.06.2015 г. №644-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги и о признании утратившим силу и частично утратившим силу отдельных постановлений Администрации области и Правительства области»;
- приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 28.11.2014 года №60-14 «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Ярославской области»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – «Отделение») является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области (далее - «Учреждение»).

1.2. Отделение в своей работе руководствуется Конституцией РФ, Федеральными законами РФ, постановлениями Правительства Ярославской области, приказами Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления Пошехонского муниципального района, приказами директора Учреждения, Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и выполняет возложенные на него функции во взаимодействии с другими подразделениями Учреждения, органами местного самоуправления, общественными, иными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы и несет ответственность в пределах своей компетенции за решение предусмотренных настоящим Положением целей и задач.

1.4. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения.

На должность заведующего отделением принимается лицо, имеющее высшее или среднее профессиональное образование либо прошедшее профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности, стаж работы по направлению деятельности не менее трех лет, не имеющее медицинских противопоказаний.

В период временного отсутствия заведующего отделением его обязанности выполняет работник, назначаемый приказом директора, который приобретает соответствующие права и несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на него обязанностей.

Заведующий отделением осуществляет контроль над выполнением предусмотренных планами мероприятий по отделению.

1.5. Общее руководство деятельностью отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляет директор Учреждения.

1.6. Штатная численность работников отделения утверждается директором Учреждения в соответствии со штатным расписанием.

Трудовые отношения с работниками отделения оформляются трудовым договором.

Должностные обязанности работников отделения определены в должностной инструкции и утверждены директором Учреждения.

1.7. Оплата труда работников отделения производится на основании действующей системы оплаты труда.

1.8. Режим работы установлен правилами трудового распорядка.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

2.1. Отделение социального обслуживания на дому создано с целью предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг направленных на улучшение условий жизнедеятельности при сохранении пребывания в первичной благоприятной среде – месте проживания.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора;
- создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной социальной среде;
- осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем проведения обследования условий жизнедеятельности, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий.

## **3. ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

### **Социально-бытовые:**

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей;

- кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу;
- приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг;
- уход за вещами, одеждой и обувью получателя социальных услуг;
- оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур;

#### ***Социально-медицинские:***

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызовов врача;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

#### ***Социально-педагогические:***

- обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними;

#### ***Социально-трудовые:***

- организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

#### ***Социально-правовые***

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказание помощи в получении юридических услуг;

#### ***Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:***

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

3.2. Получателю социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляются социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

Граждане, которым в соответствии с действующим законодательством установлены преимущества, имеют право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941г. по 9 мая 1945г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, а также реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, имеют право на внеочередное предоставление социальных услуг.

4.2. При определении необходимости гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4.3. Основанием для предоставления социальных услуг на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому.

4.4. Решение о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в день обращения гражданина (его законного представителя) на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное в форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- сведения, подтверждающие место жительства получателя социальных услуг;
- индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, предоставленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому;
- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

4.5. При принятии решения о предоставлении социальных услуг на дому с получателем социальных услуг (его законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг Управлением социальной защиты населения и труда администрации Пошехонского муниципального района.

При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

4.6. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пункте 4.4;
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

4.7. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в Управление социальной защиты населения и труда администрации Пошехонского мр, выдавшее индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

4.8. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг на дому являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4.9. Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым – девятым пункта 4.8. раздела 4 Порядка в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;
- абзацами четвертым, пятым пункта 4.8. раздела 4 Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг.

5.2. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- представлять сведения и документы необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5.3. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- запрашивать у получателей социальных услуг информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ярославской области.

При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию;
- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

5.4. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;
- соблюдать права человека и гражданина;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиям о защите персональных данных;
- информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги.

## **6. ОПЛАТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Решение об условиях предоставления социальных услуг на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается МУ «КЦСОН» г. Пошехонье на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

6.2. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- лицам, являющимся участниками Великой Отечественной войны или инвалидами Великой Отечественной войны в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах»;
- если на дату обращения среднедушевой\* доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

6.4. МУ «КЦСОН» г. Пошехонье вправе за плату предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу.

6.5. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее - поставщик) и получателем социальных услуг или его законным представителем:

- наличными денежными средствами через кассу поставщика;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации.

Оплата социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, производится:

- при предоставлении социальных услуг менее 1 месяца - не позднее дня окончания предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 1 месяца - не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 6 месяцев - ежемесячно, в срок, предусмотренный договором о предоставлении социальных услуг.

В случае не предоставления социальных услуг в объеме, установленном договором о предоставлении социальных услуг, получатель социальных услуг либо его законный представитель оплачивает только те социальные услуги, которые ему фактически были предоставлены.

В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, вследствие не оказания социальной

услуги в установленный срок выплаченная за данную социальную услугу сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю, либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

6.6. Средства, получаемые от дополнительных услуг, зачисляются на счет Учреждения и расходуются на развитие Учреждения сверх бюджетных ассигнований.

## **7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

7.1. Контроль за качеством предоставления социальных услуг осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок, опросов получателей социальных услуг.

7.2. Результаты контрольных проверок являются основанием для разработки и реализации мероприятий по совершенствованию работы отделения.

## **8. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ, УСЛОВИЯМ, ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Социально-бытовые услуги**

8.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- прием заказа от получателя социальных услуг (общий вес заказа не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках, аптеках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (товарному, кассовому); - запись в дневнике социального работника
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. на 1 клиента (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек). Периодичность предоставления социальной услуги: - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают



	доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

8.1.2. Приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении основных элементарных блюд, в том числе горячих, и согласование меню; - подготовка продуктов питания (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов получателя социальных услуг; - приготовление оговоренных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности; - сервировка и подача одной порции готового блюда; - помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в холодильнике (при необходимости); - уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 45 - 75 мин. на 1 получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социального работника, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

8.1.3. Кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка посуды, приборов для кормления;</li> <li>- разогрев готовой пищи получателя социальных услуг;</li> <li>- расположение клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему руки;</li> <li>- подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</li> <li>- при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;</li> <li>- пожелать клиенту приятного аппетита;</li> <li>- вымыть клиенту руки после еды, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</li> <li>- убрать и вымыть использованную посуду и приборы</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин. на 1 клиента.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю;</li> <li>- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 5 раз в неделю</li> </ul>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника;</li> <li>- наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому;</li> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой</li> </ul>

8.1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату коммунальных услуг;</li> <li>- производство платежей в ближайшем почтовом или банковском отделении;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. (время может быть продлено в зависимости от удаленности почтового (банковского) отделения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в месяц</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому;</li> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой</li> </ul>

8.1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты их вещей включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор вещей клиента, требующих стирки, химчистки или ремонта;</li> <li>- составление акта передачи вещей (указываются наименование и количество вещей);</li> <li>- получение денежных средств от клиента на услуги стирки, химчистки, ремонта;</li> <li>- доставка вещей в близлежащие организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</li> <li>- обратная доставка вещей клиенту;</li> <li>- окончательный расчет с клиентом по квитанции</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. (на 1 доставку).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - по мере необходимости</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования

	социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

8.1.6. Уход за вещами, одеждой и обувью получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- согласование с получателем социальных услуг перечня одежды, постельного белья, в том числе полотенец, для стирки и глажки; - сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или прохладной воде и сильнозагрязненных одежды и постельного белья; - закладка одежды и постельного белья в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы и включение машины с учетом сортировки; - развешивание выстиранной одежды, полотенец и постельного белья в приспособленном месте для сушки; - снятие, глажка и уборка сухой, выстиранной одежды, полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения место; - уход за обувью получателя социальных услуг включает в себя протирание влажной тряпкой (сухой щеткой), нанесение средств ухода за обувью (при наличии), сушка обуви
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в неделю или по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социального работника, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социального работника, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому;

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой
--	--

8.1.7. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в обеспечении топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения;</li> <li>- поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.);</li> <li>- поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента;</li> <li>- покупка топлива (оформление заявки и иных необходимых документов, авансирование клиентом заявки, обращение с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации, информирование клиента о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку, отчет клиенту об оплате услуг по заявке);</li> <li>- топка печей (подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, открытие вьюшек, вынос золы), доставка топлива от места хранения к печи (до двух (трех) охапок дров), закладка и розжиг топлива, растопка печи с последующим наблюдением за процессом начала топки с соблюдением мер противопожарной безопасности, уборка инвентаря, места около печи);</li> <li>- обеспечение водой (подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения), набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды, доставка воды клиенту на дом (общий объем доставляемой воды не более 21 литра в день), выливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря)</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 60 мин.          Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю;</li> <li>- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю</li> </ul>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника;</li> <li>- наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают</li> </ul>

	доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

#### 8.1.8. Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ); - контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта; - поддержание условий проживания обслуживаемых граждан в соответствии с гигиеническими требованиями (влажная уборка в комнате проживания (мытьё полов, протирание пыли на уровне роста), сухая уборка на кухне и в коридоре (подметание (уборка пылесосом) пола), вынос мусора (жидких отходов))
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин. Периодичность предоставления социальной услуги: - организация помощи в проведении ремонта - по мере необходимости; - влажная уборка - 1 раз в неделю, сухая уборка - 2 раза в месяц; - вынос мусора (жидких отходов) - до 3 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником (помощником по уходу), от общего числа опрошенных получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

## 8.1.9. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>обеспечение кратковременного присмотра за детьми включает в себя присмотр за одним ребенком на дому и (или) во время прогулки с ним. Вид присмотра за ребенком обговаривается с родителем ребенка. Присмотр за ребенком во время прогулки с ним включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование и согласование маршрута и времени прогулки с ребенком;</li> <li>- подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</li> <li>- сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде);</li> <li>- проведение прогулки в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности;</li> <li>- сопровождение ребенка домой;</li> <li>- переодевание ребенка;</li> <li>- обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</li> <li>- установку на место технического средства передвижения.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- детям в возрасте от 3 до 7 лет, не посещающим дошкольную образовательную организацию;</li> <li>- детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется на бесплатной основе</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 60 - 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<p>доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством предоставления социальной услуги, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги</p>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг;</li> <li>- обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует специальных знаний по уходу за детьми и медицинской подготовки и не включает в себя кормление, образовательные услуги</li> </ul>

8.1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга направлена на поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в написании, прочтении и отправке почтовой корреспонденции:</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в написании и (или) прочтении писем;</li> <li>- авансирование клиентом отправки почтовой корреспонденции;</li> <li>- отправка почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет по чеку об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции клиента</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. в день (время может быть продлено в зависимости от отдаленности почтового отделения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством предоставления социальной услуги, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому;</li> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой</li> </ul>

8.1.11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помочь встать с постели и лечь в постель;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании;</li> <li>- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном;</li> <li>- помощь в передвижении;</li> <li>- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</li> <li>- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом.</li> </ul> <p>При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обтирание, умывание - по мере необходимости;</li> <li>- вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;</li> <li>- помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю (при</li> </ul>
--	--



	необходимости); - стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; - смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - причесывание - 1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 90 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника, 1 медицинскую сестру; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником (медицинской сестрой), от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников и медицинских сестер, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

### Социально-медицинские услуги

8.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя выполнение следующих мероприятий: - измерение температуры тела и артериального давления; - наложение компрессов; - проведение перевязок; - обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных процедур; - выдача лекарств и контроль за их приемом; - закапывание капель; - введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям; - взятие материалов для проведения лабораторных исследований; - санация полости рта; - физиотерапевтические процедуры; - массаж; - фито- и ароматерапия; - приготовление кислородных коктейлей
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность, полнота, квалифицированность проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг;</li> <li>- исполнение норматива нагрузки на 1 медицинского работника;</li> <li>- наличие соответствующего профессионального образования у медицинских работников</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие осложнений при проведении процедур, в том числе пролежней;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой и своевременностью ее предоставления;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой, стандартами и порядками оказания медицинской помощи, рекомендациями врача;</li> <li>- процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальной услуги;</li> <li>- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии;</li> <li>- допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;</li> <li>- предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)</li> </ul>

#### 8.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя организацию и проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогулки на свежем воздухе;</li> <li>- водные процедуры и закаливание;</li> <li>- занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной физической культурой</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- укрепление состояния здоровья и улучшение общего самочувствия получателей социальных услуг;</li> <li>- снижение заболеваемости;</li> <li>- исполнение норматива нагрузки на 1 работника</li> </ul>
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, охваченных оздоровительными

результатов предоставления социальной услуги	мероприятиями; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, с использованием специального реабилитационного оборудования (тренажеров); - занятия по адаптивной физической культуре должны обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

8.2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызовов врача.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематический контроль включает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). Систематический контроль проводится: - в стационарной форме социального обслуживания - не реже 2 раз в день: утром и вечером; - в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому - не реже 3 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	своевременность и полнота проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги

Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность и полнота выполнения мероприятий;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой;</li> <li>- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии;</li> <li>- допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;</li> <li>- предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)</li> </ul>

8.2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-медицинских проблем;</li> <li>- разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий;</li> <li>- разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;</li> <li>- привлечение в случае необходимости психолога;</li> <li>- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций;</li> <li>- содействие в консультировании и обучении родственников получателей социальных услуг для приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;</li> <li>- организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента, школ пожилого человека, школ ухода (за исключением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому)</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность, полнота, квалифицированность консультаций, коррекционных мероприятий, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги;</li> <li>- наличие соответствующего профессионального образования специалистов</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством проведенных консультационных мероприятий;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на</li> </ul>

социальной услуги	качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой;</li> <li>- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии;</li> <li>- допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;</li> <li>- предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)</li> </ul>

### *Социально-педагогические услуги*

8.3.1. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга направлена на обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным и включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг;</li> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг;</li> <li>- наличие демонстрационных средств реабилитации и ухода</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля родственников получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проведения обучения и содержанием обучающих программ;</li> <li>- доля родственников получателей социальных услуг, которые прошли обучение и овладели соответствующими навыками ухода за тяжелобольными;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб родственников получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой;</li> <li>- предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)</li> </ul>

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальным услугам (социальное сопровождение)
--	---

### *Социально-трудоовые услуги*

8.4.1. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя следующие мероприятия: - содействие в получении консультаций по профориентации получателей социальной услуги; - помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации; - осуществление наблюдения за процессом обучения; - социальное сопровождение получателей социальной услуги из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в целях оказания им помощи в получении образования и (или) профессии в соответствии с их способностями
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	достаточность и своевременность выполнения мероприятий, направленных на получение образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их индивидуальными способностями и пожеланиями
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления; - количество получателей социальной услуги, освоивших образовательные программы и получивших профессию; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- отдельные виды образовательной деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - при наличии соответствующих условий, образовательных программ, преподавателей и лицензии на осуществление образовательной деятельности допускается проведение обучения и профессиональной подготовки инвалидов, в том числе детей-инвалидов, непосредственно поставщиком социальных услуг; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений

**Социально-правовые услуги**

8.5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;</li> <li>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</li> <li>- помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;</li> <li>- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством;</li> <li>- консультирование по социально-правовым вопросам</li> </ul>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<p>эффективность предоставления социальной услуги, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем</p>
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой</p>

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов*

8.6.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга по обучению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации направлена на развитие у получателей социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами и включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и</li> </ul>
---	--

	<p>реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор обучающих форм и методов работы с получателями социальных услуг;</li> <li>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li> <li>- подготовка необходимых технических средств для организации занятий;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность и полнота проведения обучающих мероприятий;</li> <li>- наличие у поставщика социальных услуг необходимого перечня социально-реабилитационного оборудования и средств ухода;</li> <li>- наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой, качеством и условиями ее предоставления (помещение, социально-реабилитационное оборудование, средства ухода);</li> <li>- доля получателей социальной услуги, прошедших обучение и овладевших навыками пользования средствами ухода и реабилитации;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают компетентность специалистов;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</li> <li>- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений</li> </ul>

8.6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка потребности получателей социальной услуги в мероприятиях по реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</li> <li>- проведение курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, лечебный массаж и др.);</li> <li>- мониторинг реализации реабилитационных мероприятий;</li> <li>- оценка эффективности (результативности) реабилитационных мероприятий</li> </ul>
--	---



Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие оснащения помещений социально-реабилитационным оборудованием требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;</li> <li>- своевременность и полнота проведения реабилитационных мероприятий;</li> <li>- наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления (помещением, имеющимся социально-реабилитационным оборудованием);</li> <li>- доля получателей социальной услуги, отмечающих улучшение самочувствия после проведения курса социально-реабилитационных мероприятий;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в специально оборудованных помещениях, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</li> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</li> </ul>

### 8.6.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга по обучению получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает формирование получателя социальной услуги как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение актуального уровня социальной подготовленности получателей социальной услуги;</li> <li>- определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними;</li> <li>- проведение занятий;</li> <li>- оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий</li> </ul>
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации

Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность и полнота проведения обучающих мероприятий;</li> <li>- наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля</li> </ul>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов;</li> <li>- доля получателей социальной услуги, обученных навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;</li> <li>- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</li> </ul>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими соответствующие помещения, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;</li> <li>- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</li> </ul>

ПРОШИТО,  
ПРОУМЕРОВАНО

